

## ALGEMENE VOORWAARDEN ANTONIUSHOEVE V.O.F. h.o.d.n. HANDELSONDERNEMING TON VERBERNE

### Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Antoniushoeve v.o.f. h.o.d.n. Handelonderneming Ton Verberne, hierna: Antoniushoeve en u de klant. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als Antoniushoeve producten/diensten van derden koopt/afneemt en deze aan u levert.
2. Uw voorwaarden blijven buiten toepassing indien en voor zover deze in strijd zijn met die van Antoniushoeve.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2. Wanneer is een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van Antoniushoeve zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij in de offerte iets anders staat. Het staat Antoniushoeve vrij om zonder opgave van redenen overeenkomsten niet te sluiten, dan wel opdrachten niet te aanvaarden. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag Antoniushoeve de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
2. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag Antoniushoeve dit doorberekenen aan u.
3. U kunt geen rechten ontleen aan eerdere door Antoniushoeve gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

### Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. Antoniushoeve zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en Antoniushoeve mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
3. De producten worden geleverd aan het magazijn van Antoniushoeve.
4. Het risico van de producten gaat over van Antoniushoeve op u, op het moment dat de producten in uw feitelijke macht of die van uw hulppersoon komen.
5. U moet de producten afnemen op het moment dat Antoniushoeve aangeeft dat ze opgehaald kunnen worden. Als u de producten – na sommatie tot afname – na acht dagen nog steeds niet opgehaald heeft, dan mag Antoniushoeve de producten aan een ander verkopen of voor uw risico opslaan. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd. Antoniushoeve mag in dit geval de overeenkomst ontbinden.

### Artikel 4. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U moet alle gegevens, die Antoniushoeve nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan Antoniushoeve overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
3. U bent verplicht om geleverde producten direct na ontvangst te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan Antoniushoeve worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder beschadigingen, defecten of gebreken en worden ervan uitgegaan dat Antoniushoeve conform de overeenkomst heeft geleverd.
4. Een melding over eventuele bezwaren, gebreken of defecten schort uw betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 5. Wat zijn de kosten van de producten/dienstverlening van Antoniushoeve?**

1. In de offerte zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgesteld.
2. Alle kosten zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld op offerte of factuur.
3. Antoniushoeve heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belasting, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor Antoniushoeve met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van e wijziging, de overeenkomst met Antoniushoeve schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag Antoniushoeve haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
5. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden/producten zullen mondeling worden besproken en apart aan u in rekening gebracht.

#### **Artikel 6. Hoe betaalt u voor de producten/werkzaamheden van Antoniushoeve?**

1. Antoniushoeve verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen zonder enige inhouding of verrekening, tenzij anders overeengekomen.
2. Wanneer Antoniushoeve in gedeelten levert, mag ieder gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd.
3. Voor professionele partijen geldt wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van Antoniushoeve betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van €150,00.
4. Voor consumenten geldt dat wanneer u niet betaald binnen de afgesproken termijn, u in verzuim verkeert nadat u door Antoniushoeve bent geweest op de te late betaling en u nogmaals een termijn van 14 dagen heeft gekregen om te betalen. Heeft u dan nog niet betaald, dan bent u wettelijke rente verschuldigd en mag Antoniushoeve de gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Deze kosten bedragen minimaal € 40,00.
5. Antoniushoeve heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-) verplichtingen. Ook is Antoniushoeve bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hier toe aanleiding geeft.
6. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Antoniushoeve laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag al erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 7. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?**

1. Antoniushoeve mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
  - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomen en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
  - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.Antoniushoeve hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.
2. Antoniushoeve heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.
3. Als consument heeft u enkel in geval van koop op afstand de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden op grond van uw herroepingsrecht binnen 14 dagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen.
4. U moet tijdens de bedenktijd zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking, u mag het product slechts hanteren en inspecteren zoals u dit in de winkel ook zou doen. Mocht door uw manier

van omgaan met het product en de verpakking, het product in waarde verminderen, dan moet u deze waardevermindering vergoeden aan Antoniushoeve.

5. Wanneer u de overeenkomst ontbindt binnen de bedenktijd van 14 dagen, dan dient u het product/de producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen vanaf de dag van herroeping te retourneren aan Antoniushoeve. Dit moet gebeuren in originele, niet beschadigde verpakking. Geopende of beschadigde verpakkingen worden niet teruggenomen. Het openen van de verpakking betekent dat u de producten wenst te behouden. Eventuele verzend- of transportkosten van geretoureerde producten zijn voor rekening van de koper.
6. De volgende producten vallen niet onder de hierboven genoemde bedenktijd:
  - producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper;
  - producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - producten waarvan verpakking duidelijk beschadigd is of niet meer in de originele verpakking aanwezig zijn.
7. Wanneer de overeenkomst door u wordt ontbonden door een oorzaak die aan u is toe te rekenen of wanneer de overeenkomst door u wordt geannuleerd buiten uw herroepingsrecht om, bent u verplicht alle door Antoniushoeve gemaakt kosten te vergoeden en alle hieruit voortvloeiende financiële gevolgen (bijvoorbeeld winstderving) voor Antoniushoeve vanwege het niet uitvoeren van de overeenkomst te dragen.
8. In alle bovengenoemde gevallen zijn alle vorderingen van Antoniushoeve op u onmiddellijk opeisbaar, en bent u verplicht de geleverde producten onmiddellijk terug te geven.

#### **Artikel 8. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?**

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor Antoniushoeve niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen/producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van Antoniushoeve is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van Antoniushoeve.
2. Onder overmacht wordt onder andere en nadrukkelijk niet uitsluitend gerekend: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezitting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van Antoniushoeve, al dan niet door faillissement.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag Antoniushoeve de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Antoniushoeve is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Antoniushoeve geleverde producten blijven eigendom van Antoniushoeve totdat u het volledige verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit Antoniushoeve zo snel mogelijk laten weten.
4. U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als Antoniushoeve hierom vraagt, mag Antoniushoeve de polis van de verzekering inzien.

#### **Artikel 10. Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim houden. Dit geldt tevens voor uw werknemers en door u ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.

#### **Artikel 11. Garantie**

1. Voor alle materialen met aanduiding A-kwaliteit geldt een fabrieksgarantie, tenzij schriftelijk anders vermeld op offerte of factuur. Op alle materialen die een B-keus betreffen alsmede gelegenheden- en annuleringspartijen wordt door Antoniushoeve geen enkele garantie verstrekt.
2. Garantie geldt niet wanneer er sprake is van overmacht.
3. Garantie wordt alleen gegeven als u aan alle (financiële) verplichtingen heeft voldaan. Iedere aanspraak op garantie vervalt, wanneer de door Antoniushoeve geleverde producten door u onoordeelkundig zijn gehandeld en/of verwerkt en/of de door Antoniushoeve gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd. Ook geldt geen garantie als het gaat om normale slijtage.
4. Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door u zijn voorgeschreven of door of namens u zijn aangeleverd.

#### **Artikel 12. Wie is waarvoor aansprakelijk?**

1. Antoniushoeve verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. Antoniushoeve kan echter niet de garantie geven dat de gewenste resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. Antoniushoeve kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. Antoniushoeve is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Als Antoniushoeve aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Antoniushoeve. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is Antoniushoeve slechts aansprakelijk tot de hoogte van de bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.
4. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
5. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan Antoniushoeve.
6. De informatie op de internetsite wordt door Antoniushoeve met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. Antoniushoeve aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.
7. Antoniushoeve draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en andere voorlichtingsmateriaal op de internetsite, die door derden zijn uitgegeven.
8. Iedere vordering op Antoniushoeve, tenzij deze schriftelijk door haar is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

#### **Artikel 13. Wijziging van deze voorwaarden**

Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door Antoniushoeve schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanpassing is aangebracht.

#### **Artikel 14. Klachten en geschillen**

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, schriftelijk aan Antoniushoeve worden voorgelegd.
2. Mochten er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te Rechtbank Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.